

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Este servicio solicita el usuario respecto a la información pública	1. El ciudadano puede acercarse a Secretaría del GADPRS 2. Entregar la documentación	Solicitud y copia de la cédula	1. Documentación entregada por el usuario. 2. Pasa a la dependencia	08:00 a 17:00	Gratuito	15 minutos	Ciudadanía en general	Secretaría Tesorería	BARRIO CENTRO, PLAZOLETA CENTRAL	Secretaría Tesorería	No	N/A	N/A
2	Certificados de honorabilidad	El ciudadano solicita este servicio para trámites en otras dependencias	1. El ciudadano puede acercarse a Secretaría del GADPRB 2. Entregar la documentación requerida para el	Copia de la cédula	1. Documentación entregada por el usuario. 2. Ingresa a Secretaría 3. Notificación de resultados del	08:00 a 17:00	Gratuito	5 minutos	Ciudadanía en general	Secretaría Tesorería	BARRIO CENTRO, PLAZOLETA CENTRAL	Secretaría Tesorería	No	N/A	N/A
3	Centro de terapia física	Servicio de rehabilitación integral a personas con discapacidad aplicando tratamientos terapéuticos dirigidos a restablecer la capacidad funcional del individuo, en las áreas biológica y social para mejorar su calidad de vida, incorporando o reincorporando a la vida productiva	1. Acercarse al centro de terapia física 2. Esperar su turno	ninguno	Atención por el profesional según su orden de llegada	13:00 A 17:00	Gratuito	15 minutos	Personas que requieran rehabilitación	centro de terapia física	BARRIO CENTRO, PLAZOLETA CENTRAL (ANTIGUO CENTRO DE SALUD)	terapista	No	N/A	N/A
4	Infoentro	Facilita servicio de internet y se dictan capacitaciones	1. Previo a la presentación de la cédula de ciudadanía 2. Solicita una máquina para las consultas respectivas	Tener la cédula de ciudadanía	Presentar la cédula de ciudadanía	08:00 a 17:00	Gratuito	inmediato	Ciudadanía en general	Infocentro	BARRIO CENTRO, PLAZOLETA CENTRAL (ANTIGUO CENTRO DE SALUD)	Persona encargada del Infocentro	No	N/A	N/A

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

N/A

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

31/08/2023

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

MENSUAL

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):

TÉCNICO DE PLANIFICACIÓN

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):

ING. HENRRY MUÑOZ

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

[gadprsucr@gmail.com](mailto:gadprsucr@gmail.com)

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

(03)-2579240

Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
17	51	100%
12	36	100%
82	246	100%
320	960	100%

vicios que ofrece y la forma de acceder a ellos